




# MICHELLE RAMÍREZ

## CONTACTO

 Del Valle Sector Oriente  
San Pedro Garza García  
Monterrey, Nuevo León

 michellert92@gmail.com

 6621865776

 @michellermzt

## PERFIL

Habilidades de trabajo individual y colectivo; capacidad crítica de análisis de problemas; sentido de responsabilidad y ética; pro activa y orientada al detalle; facilidad de comunicación.

## IDIOMAS

Español: Nativo  
Inglés: Avanzado  
Francés: Intermedio

## EDUCACIÓN

**Tecnológico de Monterrey**

2012-2017

Ingeniería Química Administradora

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

**IDEA FOOD SAFETY INNOVATION**

2017- 2018

Implementación de un Sistema de Inocuidad para Plantas de Alimentos. Sello HACCP Alliance.

**Tecnológico de Monterrey**

2019-2020

Seminario "Agronomía para no Agrónomos".

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

**Softys México**

Analista de Administración de Ventas | 2018 - 2019

Captura de pedidos en SAP, control de precios y boletines, informe mensual de ventas, servicio a clientes, seguimiento a Registros Sanitarios.

**Softys México**

Ejecutiva de Mercadotecnia | 2019 - 2020

Desarrollo de nuevos productos, Proyecto S&OP, Revisión de Contenido para RRSS, Informe mensual de ventas.

**Tesla México**

Lead Service Advisor | 2020

Determinar si los problemas presentados se pueden resolver de manera remota, registrar en sistema las visitas realizadas, dar seguimiento y soporte al cliente

## EXPERIENCIA INTERNACIONAL

**Burdeos, Francia**

2011

Curso intensivo de Francés.